



Motion till FSC Sveriges föreningsstämma

Förbättra FSC-systemets hantering av synpunkter och klagomål i Sverige med syfte att öka effektivitet, trovärdighet, lärande och utveckling

Insänt av

Namn: Isak Lodin och Åke Persson

Organisation: Världsnaturfonden WWF och BirdLife Sverige

Kammare: Miljökammaren

E-post: isak.lodin@wwf.se och ake.k.persson@gmail.com

Förslaget

Årsstämman ger FSC:s styrelse i uppdrag att tillsätta en kammarbalanserad arbetsgrupp som tillsammans med FSC kansliet utreder och lägger fram förbättringsåtgärder i FSC-systemet avseende intressenters framförande av synpunkter, klagomål och möjligheter till uppföljning. Målsättningen är att åtgärder genomförs som stärker FSC-systemet avseende effektivitet, trovärdighet, lärande och utveckling.

Förslag i FSC-kansliets rapport "Klagomål och avvikelser 2021" samt förslag från olika kammare beaktas. Arbetet präglas av en strävan att fånga upp och beakta synpunkter och förslag från externa intressent.

Detta utvecklingsarbete ersätter inte befintliga system för hantering av synpunkter och klagomål hos certifieringsorganisationer, certifikatsinnehavare och Accreditation Service International utan bör ses som ett komplement.

Motivering

Ett välfungerande och effektivt system för framförande av synpunkter och klagomål är avgörande för FSC systemets framtida funktionalitet och trovärdighet i Sverige och internationellt. Idag finns på FSC Sveriges hemsida blanketter och stödjande information för den som vill framföra en synpunkt eller ett klagomål¹ och på kansliet finns en person som har klagomålshantering som en del i sin arbetsbeskrivning. Men erfarenheter visar att detta inte räcker för att hantera komplexiteten i FSC systemet där många intressenter har mycket svårt att nå fram med synpunkter och klagomål till rätt instans. Detta riskerar att skapa frustration, onödigt merarbete samt ytterst underminera trovärdigheten för FSC-systemet. Det föreligger alltså ett behov av att FSC-systemet behöver utvecklas som medger att intressen-

¹ <https://se.fsc.org/se-sv/kontroll-certifiering/lamna-synpunkter-och-klagomal>



ter snabbt och effektivt hamnar rätt i systemet för att lämna relevanta synpunkter/klagomål till rätt instans med koncis och korrekt information. Vidare finns det ett behov hos FSC Sverige att mer systematiskt kunna samla in information om synpunkter och klagomål för att kunna analysera och koppla till ett lärande om systemets effektivitet inklusive utveckling av den svenska skogsbruksstandarden. Idag saknar FSC Sverige en tillräckligt god helhetsbild om FSC-systemets styrkor och svagheter för att kunna bidra till ett relevant förbättrings- och trovärdighetsarbete av FSC-systemet.

Tidplan för genomförande

Styrelsen återskärter utvecklingsarbetet vid nästa årsstämma.

Uppskattad kostnad (FSC Sverige/berörda)

Uppskattade resursbehov från kansliet bedöms ligga inom ramen för verksamhetsplanen.

I förlängningen bedöms detta kunna innebära besparingar i FSC-systemet.